

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING MAXIDON

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben onderstaande definities de volgende betekenis:

1. Maxidon: opdrachtnemer, gevestigd in Oirschot en ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 53472365.
2. Klant: de natuurlijke – of rechtspersoon aan wie Maxidon of haar consultants enig advies verstrekt of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten of in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst met een door de klant geselecteerde leverancier.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Maxidon en de klant tot stand komt of tussen de klant en de leverancier.
4. Consumentenkoop: de overeenkomst, die wordt gesloten door een klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. Leverancier: de natuurlijke – of rechtspersoon waarmee de klant een overeenkomst sluit om de producten en/of diensten van de betreffende leverancier geleverd te krijgen.
6. Advies: het advies dat gegeven wordt omtrent besparingen ten behoeve van de diensten/producten die leveranciers aanbieden
7. Berekening: een (indicatieve) berekening op basis van de door de klant verstrekte informatie die resulteert in een overzicht van een besparing, investering etc..
8. Partijen: de betrokken partijen,
9. Algemene Voorwaarden: de onderstaande voorwaarden.
10. Consultant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon waar Maxidon een overeenkomst mee is aangegaan waarbij de consultant de bevoegdheid heeft om de diensten te verrichten namens Maxidon.
11. Website: de website van Maxidon, toegankelijk via www.maxidon.nl.
12. Overeenkomst van opdracht, de betrokken partijen

Artikel 2: Algemene bepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Maxidon gedane adviezen, berekeningen, offertes en acceptaties daarvan en/of met Maxidon gesloten overeenkomsten met de desbetreffende leverancier. De toepasselijkheid van enige (inkoop)voorwaarden van de klant wordt door Maxidon uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op adviezen, berekeningen, offertes, en overeenkomsten gedaan door een consultant die werkzaam is voor Maxidon.
3. Naast deze Algemene Voorwaarden zijn op alle offertes en overeenkomsten ook de Algemene Voorwaarden van de betreffende leverancier van toepassing.
4. Voor zover één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijk zoveel mogelijk benaderd.
5. Situaties die niet omschreven zijn in deze Algemene Voorwaarden, dienen te worden beoordeeld ‘naar de geest’ van deze Algemene Voorwaarden.
6. Indien er onduidelijkheden ontstaan over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, dienen deze uitgelegd te worden ‘naar de geest’ van deze Algemene Voorwaarden.
7. Mocht Maxidon gedurende een overeenkomst niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangen, dan heeft dit niet tot gevolg dat de Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat zij het recht verliest om alsnog of in andere gevallen de stipte naleving van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
8. Maxidon probeert de informatie op haar website zo actueel, volledig en nauwkeurig te vermelden, desondanks kan de klant aan de informatie op de website geen rechten ontleen.

Artikel 3: Offertes

1. Offertes zijn, tenzij in de offerte anders is aangegeven, vrijblijvend.
2. Een verstuurd offerte is tot 30 dagen na dagtekening geldig, tenzij partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen of de leverancier een andere vervaldatum voor een offerte hanteert.
3. Indien de klant een offerte aanvaardt, dan heeft Maxidon het recht om de offerte binnen 5 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
4. Mocht de aanvaarding van de offerte afwijken dan is Maxidon daaraan niet verbonden. De overeenkomst met de leverancier komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand.
5. Maxidon kan niet aan haar offertes worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Alle offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de klant verstrekt zijn. Indien blijkt dat de verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn dan heeft Maxidon het recht de offerte aan te passen.
7. Gedane offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten of diensten en producten die de klant dan wenst af te nemen.

Artikel 4: Overeenkomst met Maxidon

1. Door gebruik te maken van de diensten die Maxidon biedt komt een overeenkomst tot stand tussen Maxidon en de klant op grond waarvan Maxidon of een consultant kosteloos haar diensten ter beschikking van de klant stelt, tenzij Maxidon anders aangeeft.
2. De overeenkomst met Maxidon komt tot stand op het moment dat Maxidon een opdracht schriftelijk of mondeling heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.
3. Maxidon heeft te allen tijde het recht om een opdracht van de klant – zonder opgaaf van redenen – te weigeren.
4. Indien het voor de goede uitvoering van haar diensten, adviezen en berekeningen noodzakelijk is heeft Maxidon het recht een derde bij de overeenkomst te betrekken.

Artikel 5: Adviezen en berekeningen

1. Alle adviezen en berekeningen door Maxidon en haar consultants zijn altijd vrijblijvend. Maxidon is nimmer aansprakelijk voor deze adviezen of berekeningen.
2. Maxidon en haar consultants kunnen niet aan haar adviezen en berekeningen gehouden worden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Alle adviezen en berekeningen zijn gebaseerd op de informatie en materialen die door de klant verstrekt zijn. Indien blijkt dat de verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn dan kan Maxidon of haar consultants niet aan haar adviezen of berekeningen gehouden worden. In dat geval heeft Maxidon en haar consultants het recht om de gegeven adviezen en berekeningen aan te passen.
4. Indien een leverancier haar prijzen – om welke reden dan ook – aanpast dan dient Maxidon en haar consultants de adviezen en berekeningen conform deze wijziging aan te passen, zonder dat Maxidon of haar consultants daarbij aansprakelijk zijn.
5. Ten aanzien van de diensten, adviezen en berekeningen die Maxidon biedt heeft Maxidon ten opzichte van de klant een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Dit betekent dat Maxidon niet kan garanderen dat de uitkomsten, verwachtingen etc. van haar diensten, adviezen en berekeningen daadwerkelijk behaald worden.

Artikel 6: Medewerking en informatie

1. Om een juiste en volledige analyse, berekening en/of offerte voor de klant te kunnen maken verstrekt de klant aan Maxidon of aan de consultant alle correcte, actuele en volledige informatie. De klant garandeert de juistheid en de volledigheid van de door hem verschaft informatie.
2. Indien zich wijzigingen in de in lid 1 bedoelde informatie voordoen, dan dient de klant dit direct door te geven aan Maxidon. Maxidon is te nimmer verantwoordelijk voor de gevolgen van het niet ontvangen hebben van informatie door de klant vanwege onjuiste verstrekte informatie aan Maxidon of leveranciers.
3. Verschaft de klant geen juiste en volledige informatie dan kan de klant geen rechten ontlenen aan eventuele gegeven adviezen of gemaakte offertes of berekeningen.

Artikel 7: Totstandkoming overeenkomst leverancier

1. Maxidon is uitdrukkelijk geen partij bij de overeenkomsten die de klant sluit met de leverancier via Maxidon of haar consultants. Maxidon treedt op als consultant/bemiddelaar bij de overeenkomsten die tot stand komen tussen de klant en de leverancier van het/de aangekochte product of dienst.
2. De klant dient alle gegevens die Maxidon voor het sluiten van de overeenkomst met de leverancier nodig heeft tijdig aan Maxidon te verstrekken. Zolang de klant de benodigde gegevens niet, niet tijdig of volledig aan Maxidon heeft verstrekt komt de overeenkomst met de leverancier niet tot stand. Maxidon schort de aanmelding van de klant dan op.
3. Op alle overeenkomsten met de leverancier zijn de door de leverancier gehanteerde Algemene Voorwaarden, voor de desbetreffende dienst of product van toepassing.
4. Een overeenkomst met een leverancier komt tot stand door ondertekening van de schriftelijke overeenkomst van de leverancier en na (schriftelijke) acceptatie daarvan door de leverancier. Maxidon heeft geen enkele invloed op de totstandkoming of de wijze van de totstandkoming van de overeenkomst met een leverancier, of gewezen leverancier.
5. Een overeenkomst met een leverancier kan ook digitaal dus door middel van een bestelling via e-mail, internet, webwinkel etc. tot stand komen. Behoudens wettelijke uitzonderingen geldt, bij een koop op afstand dat de klant gedurende zeven werkdagen na aanmelding voor een specifieke dienst of product van de leverancier, het recht heeft om deze overeenkomst zonder opgaaf van redenen te ontbinden. Op alle bestellingen via een webwinkel, website van de leverancier zijn naast deze voorwaarden ook de voorwaarden van de leverancier van toepassing.

Artikel 7: Vervolg

6. Maxidon is nimmer aansprakelijk indien de leverancier de overeenkomst die de klant wenst aan te gaan met de leverancier weigert.
7. Na de totstandkoming van de overeenkomst dient een klant zich met eventuele vragen, klachten of onduidelijkheden te melden bij de desbetreffende leverancier. In dat geval heeft Maxidon het recht om de klant door te verwijzen naar de leverancier.

Artikel 8: Uitvoering overeenkomst

1. Indien een klant klachten, vragen of opmerkingen heeft over de uitvoering van de overeenkomst, dienst of product van de leverancier dan dient de klant deze kenbaar te maken bij de leverancier. Maxidon kan niet garanderen dat de bij de overeenkomst betrokken partijen afspraken uitvoeren of nakomen.
2. Maxidon voert alle overeenkomsten of berekeningen naar beste inzicht en vermogen uit. De overeenkomst of berekeningen worden door Maxidon naar eigen inzicht uitgevoerd.
3. Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst wenselijk is, stelt de klant op zijn locatie aan Maxidon kosteloos een werkruimte en gewenste faciliteiten ter beschikking.
4. Indien een klant een afspraak wil annuleren dan dient dit in ieder geval 24 uur van te voren telefonisch of per e-mail afgezegd te worden. Wanneer een afspraak niet binnen deze termijn geannuleerd wordt, dan kan Maxidon de hierdoor geleden schade in rekening brengen bij de klant.

Artikel 9: opzegging, ontbinding en beëindiging van de overeenkomst

1. Voor wijziging, opzegging, ontbinding en beëindiging van de overeenkomst die de klant met de leverancier heeft gesloten gelden de opzeggingstermijnen, beëindigingstermijnen en overige voorwaarden van de leverancier. Maxidon heeft hierop geen enkele invloed.
2. Maxidon is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, te beëindigen of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - a. De klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. Maxidon kennis neemt van omstandigheden die haar een grond geven te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen.

3. Schort Maxidon de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. In geval van liquidatie, van surseance van betaling of faillissement van de klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen beschikt, heeft Maxidon de mogelijkheid om de overeenkomst te annuleren, zonder daarbij schadeplichtig te zijn.
5. Behoudens ingeval van een consumentenkoop is de toepasselijkheid van artikel 6:278 BW nadrukkelijk uitgesloten indien Maxidon enige overeenkomst met de klant ontbindt.

Artikel 10: aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
2. Maxidon is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat Maxidon is uitgegaan van, door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie.
3. Het aangaan van een overeenkomst met de leverancier geschiedt geheel voor eigen rekening en risico van de klant.
4. Mocht Maxidon aansprakelijk zijn dan is zij uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:
 - Redelijke kosten die gemaakt zijn om de gebrekkige prestatie van Maxidon aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Maxidon toegerekend kan worden;
 - Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de (directe) schade;
 - Redelijke kosten, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
5. Maxidon is te nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt verstaan: • Gederfde winst; • Gemiste besparingen; • Gevolgschade; • Reputatieschade; • Teleurgestelde verwachtingen; • Schade ontstaan door bedrijfs – of andersoortige stagnaties;
6. Voor zover Maxidon aansprakelijk is wegens het niet, niet tijdig, of niet behoorlijk uitvoeren van de overeenkomst, is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de gefactureerde nota.
7. Elke aansprakelijkheid van Maxidon vervalt na 1 jaar. Bij gebreke hiervan vervalt ieder recht op schadevergoeding.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Maxidon.

Artikel 11: Facturatie door Maxidon

1. Indien de leverancier en Maxidon dit overeengekomen zijn, is Maxidon verantwoordelijk voor de facturatie van de afgenomen diensten of producten van de betreffende leverancier.
2. Het feit dat Maxidon de facturatie verricht heeft niet tot gevolg dat Maxidon partij is bij de overeenkomst die de klant sluit met de leverancier, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Naast hetgeen in dit artikel staat geregeld zijn eveneens de betalingsvoorwaarden van de betreffende leverancier van toepassing.
4. Facturering geschiedt telkens in de laatste week van de lopende maand, of in de eerste week van de nieuwe maand.
5. Betaling van de factuur dient te geschieden doormiddel van een automatische incasso, of binnen 15 dagen na dagtekening van de nota. Bij automatische incasso machtigt de klant Maxidon om de verschuldigde facturen van de rekening van de klant af te schrijven. De klant dient zorg te dragen voor een toereikend saldo op de opgegeven bank – of girorekening.
6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Eventuele bezwaren dient de klant binnen 5 werkdagen na dagtekening van de factuur schriftelijk of per e-mail aan Maxidon kenbaar te maken.
7. Indien de klant niet tijdig betaald is hij van rechtswege in verzuim en heeft Maxidon het recht, nadat zij klant ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag is de opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente zoals in boek 6 Burgerlijk Wetboek verschuldigd tot op de dag van algehele voldoening.
8. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolg van buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van de klant. In ieder geval is de klant incassokosten verschuldigd.
9. Over de verschuldigde incassokosten is de klant eveneens rente verschuldigd.
10. Maxidon hanteert de volgende incassokosten: 15% over de eerste € 2500 van de vordering, met een minimum van € 40; 10% over de volgende € 2500 van de vordering; 5% over de volgende € 5000 van de vordering; 1% over de volgende € 190.000 van de vordering; 0,5% over het meerdere, met een maximum van € 6775.

Artikel 12: toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Alle geschillen tussen Maxidon en de klant welke voortvloeien uit of verband houdend met deze Algemene Voorwaarden worden enkel beheerst door het Nederlands recht.
2. Alle geschillen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn zullen eerst onderling worden beslecht. Indien het geschil niet onderling kan worden beslecht dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Maxidon. Indien het een consumentenkoop betreft dan wordt het voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de klant.
3. Partijen hebben de mogelijkheid om het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke arbitrage instituut of mediator.

Artikel 13: Wijzigen Algemene Voorwaarden

1. Maxidon heeft het recht deze voorwaarden en de overeenkomst te wijzigen.
2. De in lid 1 bedoelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende offertes of overeenkomsten, tenzij partijen anders overeenkomen.
3. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.
4. Maxidon is niet verantwoordelijk voor eventuele wijzigingen in de Algemene Voorwaarden van de leverancier. Maxidon heeft hierop geen enkel invloed.

(Maxidon, 2010)